

Privatlivspolitik

Generelle bemærkninger:

Tak, fordi du besøger vores platform, og fordi du er interesseret i vores virksomhed og vores produkter. Beskyttelsen af dine personlige data og dit privatliv er meget vigtig for os, når vi behandler personlige data.

Behandling af data på platformen udføres af platformens operatør. Du kan finde deres kontaktoplysninger i afsnittet "Databehandler" i denne privatlivspolitik. De følgende oplysninger giver et enkelt overblik over, hvad der sker med dine personlige data, når du besøger denne platform. Personlige data er alle data, hvormed du kan identificeres personligt. Detaljerede oplysninger om emnet databeskyttelse kan findes i vores databeskyttelseserklæring, der er anført under denne tekst.

Databehandler:

Nordzucker AG

Küchenstraße 9
38100 Braunschweig
Telefon: +49 531 2411-0
E-Mail: info@nordzucker.com

Dataansvarlig

Vi har udpeget en dataansvarlig for vores virksomhed.

Kontaktoplysninger:

Küchenstraße 9
38100 Braunschweig
Telefon: +49 531 2411-0 E-Mail: dataprotection@nordzucker.com

Hvordan indsamler vi dine data?

Dine data indsamles dels i form af, at du giver dem til os. Det kan eksempelvis være data, som du angiver i en kontaktformular. Andre data indsamles enten automatisk eller med dit samtykke ved hjælp af vores IT-systemer, når du besøger vores webside. Det er hovedsageligt tekniske data (f.eks. internetbrowser, operativsystem eller tidspunkt for sidevisning). Disse data indsamles automatisk, så snart du går ind på denne webside.

Til hvilke formål bruger vi dine data, og på hvilket retsgrundlag?

En del af dataene indsamles for at sikre en problemfri drift af websiden. Indsamlingen af disse data er foretaget i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, lit. f Databeskyttelsesforordningen. Platformsoperatøren har en legitim interesse i at sikre en teknisk fejlfri præsentation og optimering af sin platform. Andre data kan bruges til at analysere din brugeradfærd. Du kan tilmelde dig denne platform for at bruge yderligere funktioner. De indtastede data bruger vi kun til at gennemføre det pågældende tilbud eller den pågældende tjeneste, som du har registreret dig til. De obligatoriske oplysninger, der anmodes om under registreringen, skal oplyses som helhed. I modsat fald afviser vi registreringen. Ved vigtige ændringer, f.eks. i tilbuddets omfang eller i tilfælde af teknisk nødvendige ændringer, bruger vi den e-mailadresse, der er angivet under registreringen, til at informere dig derom. De data, der indtastes under registreringen, behandles for at gennemføre det brugerforhold, der er etableret ved registrering, og for at indlede yderligere kontrakter (art. 6, stk. 1, litra b Databeskyttelsesforordningen), hvis det er nødvendigt. De data, der indsamles under registreringen, opbevares af os, så længe du er registreret på denne webside, og slettes derefter. Lovpligtige opbevaringsperioder forbliver upåvirkede.

Gennem platformen tilbyder Nordzucker forskellige tjenester, især til håndtering af indkøbs-, produktions-, distributions- og logistikprocesser i forbindelse med råvareindkøb til sukker-, stivelses- og proteinproduktion samt andre landbrugsprodukter, herunder produktionsmidler som foder og gødning, som stilles til rådighed for brugerne til optimering af deres egne processer og til andre formål, f.eks. samarbejde med andre brugere. Der skelnes mellem Nordzucker-tjenester og tjenester fra tredjeparter.

Tjenesterne omfatter især:

- Levering af information, f.eks. forskellige RSS-feeds og vejrinformation.
- Luftfotos og korttjenester med relevante metadata
- Forvaltning af felldata
- Planlægning og udførelse af ordrer
- Dokumentation af foranstaltninger
- Udbud af satellit-, vejr- og sensordata
- Rådgivningsværktøjer til dyrkning
- Kommunikations- og samarbejdstjenester
- Visualisering af forretningsdata
- Fremskaffelse af dokumenter
- Håndtering af forretningsaktiviteter (f.eks. underskrivelse af kontrakter og e-shop)

Hvis du har givet os dit samtykke, er databehandlingen baseret på samtykket som retsgrundlag (art. 6, stk. 1, lit. a Databeskyttelsesforordningen). I tilfælde af lovbestemte opbevaringsperioder er retsgrundlaget artikel 6, stk. 1, litra c Databeskyttelsesforordningen.

Hvem deles dine data med?

Inden for vores virksomhedsgruppe gives der adgang til dine data til de kontorer, der har brug for dem for at opfylde kontraktlige, juridiske og tilsynsmæssige forpligtelser samt for at beskytte legitime interesser. Tjenesteudbydere, der er ansat af os, kan også modtage data til disse formål, for så vidt de har brug for dataene til at udføre deres respektive tjenester. Det er for eksempel IT-tjenester. Alle tjenesteudbydere er kontraktligt forpligtet til at respektere fortroligheden af dine data. Med hensyn til overførsel af data til modtagere uden for vores virksomheder skal det først bemærkes, at vi kun overfører nødvendige personlige data i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesbestemmelser. Når vores tjenesteudbydere behandler data på vores vegne, skal de sikre garantier for implementering af tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der beskytter dine personlige data og overholder kravene i databeskyttelsesforordningen (GDPR).

Dataindsamling på denne webside

Cookies

Vores websider bruger såkaldte „Cookies“. Cookies er små tekstfiler og beskadiger ikke din enhed. De gemmes enten midlertidigt i løbet af en session (session cookies) eller permanent (permanente cookies) på din enhed. Session-Cookies slettes automatisk ved afslutningen af dit besøg. Permanente cookies forbliver gemt på din terminal, indtil du selv sletter dem, eller indtil de automatisk slettes af din webbrowser. I nogle tilfælde kan cookies fra tredjepartsfirmaer også gemmes på din enhed, når du går ind på vores webside (tredjepartscookies). Disse gør det muligt for os eller dig at bruge visse tjenester fra tredjepartsfirmaet (f.eks. cookies til behandling af betalingstjenester). Cookies har forskellige funktioner. Mange cookies er nødvendige af tekniske årsager, da visse funktioner på hjemmesiden ikke ville fungere uden dem (f.eks. visning af videoer). Andre cookies bruges til at evaluere brugeradfærd eller vise reklamer.

Cookies, der er nødvendige for at gennemføre den elektroniske kommunikationsproces (nødvendige cookies) eller for at kunne udføre bestemte funktioner, som du har anmodet om (funktionelle cookies), eller for at optimere webstedet (f.eks. cookies til måling af webpublikummet), gemmes på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra f, i Databeskyttelsesforordningen, medmindre der er angivet et andet retsgrundlag. Operatøren af websiden har en legitim interesse i at gemme cookies for at kunne levere sine tjenester uden tekniske fejl og på en optimeret måde.

Hvis der anmodes om samtykke til lagring af cookies, er lagringen af de pågældende cookies udelukkende baseret på dette samtykke (art. 6 stk. 1 lit. a Databeskyttelsesforordningen og §25 stk.1 TTDSG); samtykket kan til enhver tid tilbagekaldes. Du kan indstille din browser, så du informeres om indstillingen af cookies og kun tillader cookies i individuelle tilfælde, udelukke accept af cookies i visse tilfælde eller generelt og aktivere automatisk sletning af cookies, når du lukker browseren. Hvis cookies deaktiveres, kan funktionaliteten af denne

webside være begrænset. Hvis cookies bruges af tredjepartsfirmaer eller til analyseformål, informerer vi dig separat om dette inden for rammerne af denne databeskyttelseserklæring og beder dig om nødvendigt om dit samtykke.

Behandling af opgaver

Vi har indgået en ordrebehandlingsaftale med ovennævnte udbyder. Denne kontrakt er påkrævet i henhold til databeskyttelsesloven, som sikrer, at den kun behandler personoplysninger om vores besøgende på hjemmesiden i overensstemmelse med vores instruktioner og i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen.

Serverlogfiler

Udbyderen af websiderne indsamler og gemmer automatisk oplysninger i såkaldte serverlogfiler, som din browser automatisk overfører til os. Disse er:

- Browsertype og -version
- Anvendt operativsystem
- Henvissnings-URL
- Værtsnavn på adgangscomputeren
- Tidspunkt for serveranmodning
- IP-Adresse

Disse data er ikke slået sammen med andre datakilder. Indsamlingen af disse data er foretaget i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, lit. f Databeskyttelsesforordningen. Operatøren af websiden har en legitim interesse i en teknisk fejlfri præsentation og optimering af sin webside – til dette formål skal serverlogfilerne registreres.

Anmodning via e-mail, telefon eller fax

Hvis du kontakter os via e-mail, telefon eller fax, bliver din forespørgsel inklusive alle resulterende personlige data (navn, forespørgsel) gemt og behandlet af os med det formål at behandle din anmodning. Vi videregiver ikke disse data uden dit samtykke. Behandlingen af disse data er baseret på artikel 6 stk. 1 lit. b af GDPR, for så vidt som din anmodning er relateret til opfyldelsen af en kontrakt eller er nødvendig for gennemførelsen af foranstaltninger forud for kontraktindgåelse. I alle andre tilfælde er behandlingen baseret på vores legitime interesse i effektiv håndtering af de forespørgsler, der er rettet til os (artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR) eller på dit samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a i GDPR), hvis dette er blevet anmodet om. De data, du sender til os via kontakthanmodninger, forbliver hos os, indtil du beder os om at slette dem, tilbagekalder dit samtykke til at gemme dem, eller formålet med at gemme dataene ikke længere gælder (f.eks. efter at vi har afsluttet behandlingen af din anmodning). Obligatoriske lovbestemmelser, især lovbestemte opbevaringsperioder, forbliver upåvirket.

SSL- eller TLS-kryptering

Denne webside bruger SSL- eller TLS-kryptering af sikkerhedsmæssige årsager og for at beskytte overførslen af fortroligt indhold, såsom ordrer eller forespørgsler, som du sender til os som websideoperatør. Du kan genkende en krypteret forbindelse, når browserens adresselinje ændres fra "http://" til "https://" og til låsesymbolet i din browserlinje ændres. Hvis SSL- eller TLS-kryptering aktiveres, kan de data, du sender til os, ikke læses af tredjeparter. Information, sletning og rettelse Inden for rammerne af de gældende lovbestemmelser har du til enhver tid ret til gratis information om dine gemte personlige data, deres oprindelse og modtager og formålet med databehandlingen og, hvis det er relevant, ret til rettelse eller sletning af disse data. Du kan til enhver tid kontakte os angående dette og andre spørgsmål om persondata.

Analyseværktøjer og reklamer

Microsoft Application Insights

Vi bruger Microsoft Application Insights på vores hjemmeside og i vores service på grundlag af dit samtykke i overensstemmelse med Art. 6 (1) (a) GDPR (dvs. interesse i analyse, optimering og økonomisk drift af vores onlinetilbud). Application Insights er en webanalysetjeneste, der leveres af Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA ("Microsoft").

Med dit samtykke gemmer Application Insights cookies i din browser, der gør det muligt for os at analysere din brug af vores hjemmeside og vores tjenester.

Yderligere data indsamles gennem brugen af Application Insights:

Operativsystem

Browser + version

Skærmopløsning

Omtrentlig placering af brugeren

IP-adresse

Du kan finde flere oplysninger om Microsofts databeskyttelse på: <http://azure.microsoft.com/de-de/support/trust-center/privacy/> og for Application Insights på <https://docs.microsoft.com/de-de/azure/application-insights/app-insights-data-retention-privacy>.

Microsoft Power BI

På vores hjemmeside bruger vi Microsoft Power BI-tjenesten fra Microsoft Ireland Operations Limited, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland, til at visualisere dine forretningstransaktioner og til brugerdefinerede analyser og rapporter på grundlag af kontraktforholdet med dig i overensstemmelse med Art. 6 (1) (b) GDPR. Om nødvendigt kan dine personlige kundedata være genstand for visualiserings- og analyseprocesser.

Du kan finde flere oplysninger om databeskyttelse for Microsoft Power BI på <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter/security/powerbi-security>.

Oplysninger om dataoverførsel til USA og andre tredjelande

Vi bruger bl.a. værktøjer fra virksomheder i USA eller andre tredjelande, som muligvis ikke er klassificeret som sikre i henhold til databeskyttelsesloven. Hvis disse værktøjer er aktive, kan dine personlige data blive overført til disse tredjelande og behandlet der. Vi vil gerne påpege, at der i nogle af disse lande ikke kan garanteres et databeskyttelsesniveau, der kan sammenlignes med EU. Vi gør dog opmærksom på, at vi kun overfører dine personoplysninger til tredjelande i det omfang, det er tilladt i henhold til Art. 44 - 49 GDPR og er nødvendigt for at udføre tjenester for dig, eller du har givet os dit samtykke.

Plugins og værktøjer

Google Maps

Denne webside bruger korttjenesten Google Maps. Udbyderen er Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

For at kunne bruge funktionerne i Google Maps er det nødvendigt at gemme din IP-adresse. Disse oplysninger overføres normalt til en Google-server i USA og opbevares der. Udbyderen af dette websted har ingen indflydelse på denne dataoverførsel. Hvis Google Maps aktiveres, kan Google bruge Google Web Fonts med henblik på ensartet visning af skrifttyper. Når du åbner Google Maps, indlæser din browser de nødvendige webfonte i din browsercache for at vise tekster og fonte korrekt. Brug af Google Maps er af interesse for en tiltalende præsentation af vores online tilbud og en nem placering af de steder, der er angivet af os på platformen. Dette udgør en legitim interesse i henhold til artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR. Hvis der er anmodet om et tilsvarende samtykke, udføres behandlingen udelukkende på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra a i GDPR og § 25, stk. 1, i teledatabeskyttelsesloven; samtykket kan til enhver tid tilbagekaldes.

Dataoverførsel til USA sker i henhold til EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Detaljer findes her:

<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> og

<https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/>.

Du kan finde flere oplysninger om håndteringen af brugerdata i Googles privatlivspolitik:

<https://policies.google.com/privacy?hl=da>

Hosting

Ekstern hosting

Denne webside hostes af en ekstern serviceudbyder (hoster). De personlige data, der indsamles på denne hjemmeside, gemmes på hosters servere. Dette kan omfatte, men er ikke begrænset til, IP-adresser, kontakthanmodninger, meta- og kommunikationsdata, kontraktlige data, kontaktoplysninger, navne, adgang til hjemmesider og andre data, der genereres via en hjemmeside. Hosteren anvendes med henblik på kontraktopfyldelse over for vores potentielle og eksisterende kunder (art. 6, stk. 1, lit. b i GDPR) og af hensyn til en sikker, hurtig og effektiv levering af vores onlinetilbud fra en professionel udbyder (art. 6, stk. 1, lit. f i GDPR). Vores hoster vil kun behandle dine data i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde sine serviceforpligtelser, og vil følge vores instruktioner med hensyn til disse data. Vi bruger følgende hostere:

Microsoft Ireland Operations Ltd.
Carmenhall Road

Sandyford, Dublin 18, Irland

Behandling af opgaver

Vi har indgået en ordrebehandlingsaftale med ovennævnte udbyder. Denne kontrakt er påkrævet i henhold til databeskyttelsesloven, som sikrer, at den kun behandler personoplysninger om vores besøgende på hjemmesiden i overensstemmelse med vores instruktioner og i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen.

Opbevaringsperiode

Medmindre en mere specifik opbevaringsperiode angives i denne privatlivspolitik, vil dine personlige data forblive hos os, indtil formålet med behandlingen af dataene ikke længere er gældende. Hvis du fremsætter en berettiget anmodning om sletning eller tilbagekalder dit samtykke til databehandling, vil dine data blive slettet, medmindre vi har andre juridisk tilladte grunde til at gemme dine personlige data (f.eks. opbevaringsperioder i henhold til skatte- eller handelslovgivning); i sidstnævnte tilfælde slettes dataene, når disse grunde ikke længere gælder.

Hvilke rettigheder har du i forhold til dine data?

Du har til enhver tid ret til at modtage gratis informationer om oprindelsen, modtageren og formålet med dine gemte personlige data. Du har også ret til at anmode om rettelse eller sletning af disse data. Hvis du har givet dit samtykke til databehandling, kan du når som helst tilbagekalde dette samtykke med henblik på fremtidige formål. Lovligheden af den databehandling, der er udført indtil tilbagekaldelsen, forbliver upåvirket af tilbagekaldelsen.

Derudover har du ret til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personlige data under visse omstændigheder. Desuden har du ret til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed, især i det medlemsland, hvor du har dit sædvanlige opholdssted, dit arbejdssted eller stedet for den påståede overtrædelse. Retten til at klage berører ikke andre administrative eller retslige midler. Du har ret til at modtage data, som vi behandler automatisk på grundlag af dit samtykke eller i opfyldelse af en kontrakt, udleveret til dig eller til en tredjepart i et almindeligt, maskinlæsbart format (ret til dataportabilitet). Hvis du anmoder om direkte overførsel af data til en anden dataansvarlig, vil dette kun ske i det omfang, det er teknologisk muligt.

Du kan til enhver tid kontakte os angående dette og andre spørgsmål om databeskyttelse.

Ret til at gøre indsigelse mod indsamling af data i specifikke tilfælde og mod direkte markedsføring (Art. 21 GDPR)

HVIS DATABEHANDLINGEN ER BASERET PÅ ART. 6 ABS. 1 LIT. E ELLER F DSGVO, HAR DU TIL ENHVER TID RET TIL AT GØRE INDSIGELSE MOD BEHANDLINGEN AF DINE PERSONOPLYSNINGER AF GRUNDE, DER SKYLDES DIN SÆRLIGE SITUATION; DETTE GÆLDER OGSÅ FOR PROFILERING I HENHOLD TIL DISSE BESTEMMELSER. DET RESPEKTIVE RETSGRUNDLAG, SOM BEHANDLINGEN ER BASERET PÅ, KAN FINDES I DENNE DATABESKYTTELSESERKLÆRING. HVIS DU GØR INDSIGELSE, VIL VI IKKE LÆNGERE BEHANDLE DINE PERSONOPLYSNINGER, MEDMINDRE VI KAN PÅVISE VÆGTIGE LEGITIME GRUNDE TIL BEHANDLINGEN, SOM GÅR FORUD FOR DINE INTERESSER, RETTIGHEDER OG FRIHEDSRETTIGHEDER, ELLER BEHANDLINGEN ER NØDVENDIG FOR, AT RETSKRAV KAN FASTLÆGGES, GØRES GÆLDENDE ELLER FORSVARES (INDSIGELSE I HENHOLD TIL ARTIKEL 21, STK. 1, I GDPR). HVIS DINE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLES MED HENBLIK PÅ DIREKTE MARKEDSFØRING, HAR DU TIL ENHVER TID RET TIL AT GØRE INDSIGELSE MOD BEHANDLINGEN AF DINE PERSONOPLYSNINGER MED HENBLIK PÅ SÅDAN MARKEDSFØRING; DETTE GÆLDER OGSÅ FOR PROFILERING, FOR SÅ VIDT SOM DEN ER FORBUNDET MED SÅDAN DIREKTE MARKEDSFØRING. HVIS DU GØR INDSIGELSE, VIL DINE PERSONLIGE DATA EFTERFØLGENDE IKKE LÆNGERE BLIVE BRUGT TIL DIREKTE MARKEDSFØRING (INDSIGELSE I HENHOLD TIL ARTIKEL 21 (2) I DEN TYSKE DATABESKYTTELSESLOV).

Indsigelse mod reklamemails

Der gøres hermed indsigelse mod brugen af kontaktdata, der er offentliggjort inden for rammerne af aftrykspligten, til fremsendelse af reklame- og informationsmateriale, der ikke udtrykkeligt er anmodet om. Operatørerne af websiderne forbeholder sig udtrykkeligt retten til at tage retslige skridt i tilfælde af uopfordret afsendelse af oplysninger om reklame, for eksempel via spam e-mails.